REPORT SODDISFAZIONE SERVIZI SOCIALI UTENTI 2019

- GENERE : prevalentemente donne

(femmine n. 66 – maschi n. 40 – n.7 non rispondono)

- ETA' : prevalentemente dai 45/65 (n. 45)

25/45 (n. 35)

ultra 65 (n. 22)

giovani 18/25 (n. 4)

preferiscono non rispondere (n. 7)

- NAZIONALITA' : prevalentemente italiana (n.72)

extracomunitaria (n.14)

comunitaria (n.10)

preferiscono non rispondere (n.17)

- PERIODO DI RESIDENZA: oltre 10 anni (n. 49)

dalla nascita (n.30)

da 5-10 anni (n.15)

da 2-5 anni (n.10)

preferisce non rispondere (n. 6)

da 1-2 anni (n. 3)

- TIPO DI FRUITORI : prevalentemente abituali (n. 77)

preferisce non rispondere (n. 25)

occasionali (n. 11)

- SERVIZI INDIVIDUABILI: prevalentemente sì (n. 97)

abbastanza individuabili (n. 11)

preferisce non rispondere (n. 5)

- ORARIO RISPETTATO : prevalentemente sì (n. 103)

preferisce non rispondere (n. 6)

abbastanza rispettato (n. 3)

non rispettato (n. 1)

- INFORMAZIONI: prevalentemente chiare (n. 95)

abbastanza chiare (n. 13)

preferisce non rispondere (n. 5)

informazioni non chiare (n. 0)

- MODULISTICA : prevalentemente semplice (n. 83)

abbastanza semplice (n. 20)

preferisce non rispondere (n. 8)

moduli non semplici (n. 2)

- TEMPESTIVITA': prevalentemente tempestivi (n. 85)

abbastanza tempestivi (n. 20)

preferisce non rispondere (n. 5)

non tempestivi (n. 3)

- LOCALI: prevalentemente adeguati (n. 82)

abbastanza adeguati (n. 16)

preferisce non rispondere (n. 9)

non adeguati (n. 0)

- LOCALIZZAZIONE: prevalentemente ben localizzata (n. 77)

abbastanza ben localizzata (n. 17)

preferisce non rispondere (n. 13)

mal localizzata (n. 6)

- NUMERO DEDICATO: prevalentemente lo conosce (n. 69)

lo conosce abbastanza (n. 16)

non lo conosce (n. 16)

preferisce non rispondere (n. 12)

- SITO INTERNET: prevalentemente NON lo conosce (n. 50)

lo conosce (n. 43)

preferisce non rispondere (n. 12)

lo conosce abbastanza (n. 8)

SODDISFAZIONE GENERALE:

prevalentemente soddisfatti (n. 86)

abbastanza soddisfatti (n. 16)

preferisce non rispondere (n. 10)

non soddisfatti (n. 1)